



# Tietojenkäsittelysopimus Sarastia Oy ja Porin kaupunki

Sarastia Oy  
1.2.2023



## Sisällys

<i>Versiohistoria</i> .....	2
<b>LIITELUETTELO</b> .....	<b>3</b>
<b>1 OSAPUOLET</b> .....	<b>4</b>
<b>2 TAUSTA JA TARKOITUS</b> .....	<b>4</b>
<b>3 MÄÄRITELMÄT</b> .....	<b>4</b>
<b>4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET</b> .....	<b>4</b>
<b>5 REKISTERINPITÄJÄN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET</b> .....	<b>7</b>
<b>6 KÄSITELTÄVIEN TIETOJEN YKSILÖINTI</b> .....	<b>7</b>
<b>7 ILMOITUKSET</b> .....	<b>7</b>
<b>8 VASTUUNRAJOITUKSET</b> .....	<b>8</b>
<b>9 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN</b> .....	<b>8</b>
<b>10 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN</b> .....	<b>8</b>
<b>11 ALLEKIRJOITUKSET</b> .....	<b>8</b>

## Versiohistoria

PÄIVÄYS	VERSIO	TEKIJÄ/HYVÄKSYJÄ	MUUTOSPERUSTE
19.1.2023	1.0	Jenita Koivuranta	Ensimmäinen versio

## LIITELUETTELO

Liite 1      Tietoturvaohje

## 1 OSAPUOLET

- (1) Porin kaupunki, (y-tunnus 0137323–9), Hallituskatu 12, 28100 Pori ("**Rekisterinpitäjä**"); ja
- (2) Sarastia Oy (y-tunnus: 2360731–5), Toinen Linja 14, 00530 Helsinki ("**Käsittelijä**").

Rekisterinpitäjä ja Käsittelijä jäljempänä yhdessä myös "**Osapuolet**" tai kumpikin erikseen "**Osapuoli**".

## 2 TAUSTA JA TARKOITUS

- 2.1 Tässä tietojenkäsittelysopimuksessa ("**TKS**") Osapuolet sopivat ehdoista, joiden perusteella Käsittelijä käsittelee henkilötietoja Rekisterinpitäjän lukuun. Tämä TKS liittyy osapuolten tekemään Puitesopimukseen, mukaan lukien sen liitteet ja alaosapimukset liitteineen sekä näitä koskevat lisäykset ja muutokset ("**Sopimus**"), jonka mukaisesti Rekisterinpitäjä hankkii tilaajan ominaisuudessa palveluita ja/tai ohjelmistopalveluita palveluntuottajana toimivalta Käsittelijältä.

## 3 MÄÄRITELMÄT

- 3.1 Ellei muuta ole sovittu tai ellei asiayhteys muuta vaadi, tässä TKS:ssa käytetään 27. päivänä huhtikuuta 2016 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 ("**Yleinen tietosuoja-asetus**") määritelmiä.
- 3.2 "**Tietosuoja säännökset**" tarkoittaa Yleistä tietosuoja-asetusta ja muuta soveltuvaa Euroopan unionin tai kansallista tietosuojalainsäädäntöä.

## 4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

- 4.1 Tällä TKS:lla Osapuolet sopivat seuraavasti:

- (a) Käsittelijä sitoutuu:
- (i) käsittelemään henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän lukuun sekä Tietosuoja säännösten ja tämän TKS:n mukaisesti;
  - (ii) toteuttamaan mahdolliset henkilötietojen siirrot kolmannelle osapuolelle vain Tietosuoja säännösten ja tämän TKS:n mukaisesti ja siirto Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuoliseen valtioon edellyttää aina Rekisterinpitäjän etukäteen antamaa kirjallista lupaa;
  - (iii) käsittelemään henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän antamien dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, paitsi jos ja siinä määrin kuin Käsittelijään sovellettavassa pakottavassa Euroopan unionin tai kansallisessa lainsäädännössä toisin vaaditaan, missä tapauksessa

Käsittelijä tiedottaa Rekisterinpitäjälle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen käsittelyä, paitsi jos ja siinä määrin kuin tällainen tiedottaminen kielletään kyseisessä laissa yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi. Osapuolet toteavat, että tämä TKS ja Sopimus sisältävät Rekisterinpitäjän antamat ohjeet ja mahdollisista muutoksista ohjeisiin sovitaan Osapuolten välillä kirjallisesti;

- (iv) varmistamaan, että henkilöt, jotka käsittelevät henkilötietoja, ovat i) sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta, tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus ja ii) omaavat riittävät tiedot ja osaamisen tietosuojaperiaatteista;
  - (v) toteuttamaan kaikki Tietosuojasäännöksissä, mukaan lukien Yleisen tietosuoja-asetuksen 32 artiklassa, vaaditut Käsittelijää koskevat tietoturvatoinenpiteet;
  - (vi) auttamaan Rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä täyttämään Rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Tietosuojasäännöksissä, mukaan lukien Yleisen tietosuoja-asetuksen III luvussa, säädettyjen rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä ja jotka toimenpiteet tehdään Rekisterinpitäjän kustannuksella, ellei kyseessä ole Käsittelijän virheestä aiheutuva toimenpide;
  - (vii) ilmoittamaan Rekisterinpitäjälle kaikista Käsittelijälle tulleista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Käsittelijä ei itse vastaa näihin pyyntöihin, vaan ohjaa tarvittaessa rekisteröidyn osoittamaan pyynnön Rekisterinpitäjälle;
  - (viii) auttamaan Rekisterinpitäjää Rekisterinpitäjän pyynnöstä ja kustannuksella varmistamaan, että Tietosuojasäännöksissä, mukaan lukien Yleisten tietosuoja-asetuksen 32–36 artiklassa, säädettyjä Rekisterinpitäjän velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Käsittelijän saatavilla olevat tiedot;
  - (ix) Rekisterinpitäjän valinnan mukaan ja Rekisterinpitäjän kustannuksella poistamaan, siirtämään tai palauttamaan käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki henkilötiedot Rekisterinpitäjälle ja poistamaan olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos ja siinä määrin kuin Käsittelijään sovellettavassa pakottavassa Euroopan unionin tai kansallisessa lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot; ja
  - (x) saattamaan Rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä TKS:ssa sovittujen ja Tietosuojasäännöksissä säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, sekä sallimaan Rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset ja osallistumaan niihin siten, että tarkastukset voidaan aloittaa 30 työpäivän kuluessa Rekisterinpitäjän kirjallisesta pyynnöstä. Rekisterinpitäjä korvaa Käsittelijälle aiheutuneet ulkoiset kustannukset.
- (b) Käsittelijän on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava Rekisterinpitäjälle:
- (i) saatuaan tiedon henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta (jolloin ilmoitus on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä ja mahdollisuuksien mukaan 72 tunnin sisällä) sekä muistakin

palveluiden häiriö- ja ongelmatilanteista, joilla on vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin; tai

(ii) jos se katsoo, että kohdassa 4(a)(iii) tarkoitetut ohjeet ovat Tietosuojasäännösten vastaisia. Selvyyden vuoksi todetaan, että Rekisterinpitäjän vastuulla on varmistaa, että ohjeet ovat Tietosuojasäännösten mukaisia. Käsittelijän tulee ilmoittaa Rekisterinpitäjälle, jos se havaitsee tämän antaman ohjeistuksen olevan puutteellinen tai lainvastainen, mutta edellä todettu ei poista Rekisterinpitäjän vastuuta ohjeittensa oikeellisuudesta ja lain mukaisuudesta.

(c) Käsittelijä saa käyttää sopimusveloitteita suorittaessaan muiden henkilötietojen käsittelijöiden palveluksia, kuitenkin siten että henkilötietoja saa siirtää tässä tarkoituksessa ainoastaan Rekisterinpitäjän ennakkoluvalla Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuoliseen valtioon Tietosuojasäännösten mukaisesti. Käsittelijän on tiedotettava Rekisterinpitäjälle suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat muiden henkilötietojen käsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista. Jos Käsittelijä käyttää toisen henkilötietojen käsittelijän palveluksia:

(i) se saa käyttää ainoastaan sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat riittävät ja asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suojaustoimet sen varmistamiseksi, että käsittely täyttää Tietosuojasäännösten vaatimukset ja sillä varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien suojele; ja

(ii) sen tulee soveltaa kyseisen toisen henkilötietojen käsittelijän kanssa tehtävässä

sopimuksessa vähintään samoja tai vastaavia tietosuojaveloitteita kuin ne, jotka on vahvistettu tässä TKS:ssa.

(d) Käsittelijä on vastuussa käyttämänsä toisen henkilötietojen käsittelijän veloitteiden suorittamisesta suhteessa Rekisterinpitäjään. Käsittelijän on ilmoitettava Rekisterinpitäjälle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat muiden henkilötietojen käsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista, ja Rekisterinpitäjällä on oikeus perustellusti vastustaa tällaisia muutoksia.

4.2 Käsittelijän on lähtökohtaisesti huolehdittava siitä, että sen käsittelemät henkilötiedot ovat sellaisessa yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, että ne voidaan irrottaa järjestelmästä siirrettäväksi toiseen järjestelmään. Jos Rekisterinpitäjä pyytää henkilötietojen siirtoa järjestelmästä ja/tai siirtoa sellaisessa formaatissa, jota ko. järjestelmä ei tue tai joka edellyttää muunnosta, Käsittelijällä on oikeus laskuttaa Rekisterinpitäjää tehtävästä työstä.

4.3 Jollei Sopimuksessa ole toisin sovittu, Käsittelijällä on oikeus veloittaa tämän TKS:n mukaisiin veloitteisiin liittyvistä toimenpiteistään tuntiperusteisesti kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti kuitenkin siten, että Käsittelijän pitää ilmoittaa ennen toimenpiteisiin ryhtymistä veloituksesta ja sopia tästä Rekisterinpitäjän kanssa.

## 5 REKISTERINPITÄJÄN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

- 5.1 Rekisterinpitäjän tulee käsitellä henkilötietoja noudattaen Tietosuojasäännöksiä sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa ja Rekisterinpitäjä on velvollinen antamaan kustannuksellaan Käsittelijälle tätä sitovat kirjalliset ohjeet ja tarvittavat tiedot henkilötietojen käsittelystä, jotka ohjeet ovat tämä TKS:n liitteessä 1. Rekisterinpitäjä vastaa kaikista Tietosuojasäännöksiin perustuvista rekisterinpitäjän velvoitteista suhteessa rekisteröityihin ja Käsittelijään. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä todettu ei poista Käsittelijän velvollisuutta noudattaa Tietosuojasäännöksiä, kuten yllä kohdassa 1(a)(i) on sovittu.
- 5.2 Rekisterinpitäjä vakuuttaa ja vastaa siitä, että sillä on oikeus antaa Käsittelijälle kaikki Rekisterinpitäjälle Sopimuksen ja tämän TKS:n alla antamansa henkilötiedot. Rekisterinpitäjä valtuuttaa Käsittelijän käsittelemään luovuttamiaan henkilötietoja Sopimuksen ja tämän TKS:n mukaisesti.

## 6 KÄSITELTÄVIEN TIETOJEN YKSILÖINTI

Rekisterinpitäjän puolesta suoritettavan käsittelyn kohde ja kesto sekä henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus sekä rekisterinpitäjän puolesta käsiteltävien henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät käyvät ilmi puitesopimuksen liitteinä olevista alasopimuksista sekä niiden liitteistä (ml. erityisesti niiden käsiteltäviä henkilötietoja koskevat liitteet).

## 7 ILMOITUKSET

Ilmoitukset liittyen tähän TKS:een tai TKS:n rikkomuksesta, päättymisestä tai voimassaolosta johtuvista tai edellä mainittuihin liittyvistä riitaisuuksista, vaatimuksista tai kiistoista katsotaan riittävällä tavalla tehdyiksi, kun ne on tehty kirjallisesti ja toimitettu toiselle Osapuolelle puitesopimuksen kohdan 5.2 mukaisesti.

Kohdassa 4 b) i) tarkoitetussa tietoturvaloukkausta koskevassa ilmoituksessa on oltava vähintään:

1. tapahtunut henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
2. ilmoitettava tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot tai muu yhteyspiste, josta voi saada lisätietoa;
3. henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset; sekä
4. toimenpiteet, jotka Käsittelijä on toteuttanut tai ehdottaa toteutettaviksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta, mukaan lukien tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Edellä mainitut asiat on oltava ilmoituksessa siinä määrin kuin ne ovat Käsittelijän tiedossa ja ilmoituksen antaminen ilman aiheetonta viivästystä mahdollistaa edellä mainittujen seikkojen selostamisen. Mikäli kaikkia tietoja ei voida antaa ilmoituksessa, Käsittelijän tulee täydentää antamaansa ilmoitusta myöhemmin viipymättä.



## 8 VASTUUNRAJOITUKSET

Tähän TKS:een sovelletaan Puitesopimuksen kohdassa 8. sovittuja vastuunrajoituksia.

## 9 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Tämä TKS tulee voimaan allekirjoitushetkellä ja jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, kunnes Sopimuksen voimassaolo on päättynyt ja Käsittelijä on suorittanut loppuun kaikki Sopimuksen mukaiset velvoitteensa.

## 10 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISEMINEN

TKS:n sovelletaan puitesopimuksen kohtaa 11 lainvalinnan ja erimielisyyksien ratkaisemisen osalta.

## 11 ALLEKIRJOITUKSET

Tätä TKS:sta on tehty kaksi kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti

### PORIN KAUPUNKI

---

Lauri Kilkku

Vs. kaupunginjohtaja

---

Tuomas Hatanpää

Talous- ja hallintojohtaja

### SARASTIA OY

---

Kai-Petteri Purhonen

Hallituksen pj.